

Согласовано

Учредитель
протоиерей Владимир
Кишин

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования Иркутской
области
М.А. Парфенов
«28» марта 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ЧОУ «Православная гимназия во имя Святой Троицы»

наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Внести изменения в НЛА гимназии в соответствии с новыми требованиями размещения информации на сайте гимназии, разработать положение по оформлению гимназии.	15.04.2024	Дудин Александр Иванович, заместитель директора по ИКТ		

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении школы и на официальном сайте в сети «Интернет».					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Разработать анкету о комфортности предоставляемых гимназией услуг	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована входная группа пандусом	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
Не организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
Не приобретено кресло-коляска для инвалидов	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		

	оборудования доступной среды для инвалидов				
Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
Отсутствуют лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
Не продублировано для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
Не продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
Не предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		

сурдопереводчика	НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов				
3.2. Не в полной мере организованы условия, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Оборудовать помещение организации табличками и специальным оборудованием с дублированием информации для слабовидящих и слабослышащих	20.12.2024	Кобельков Виктор Иванович, заместитель директора по АХЧ		
3.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Организовать в холле 1 этажа гимназии зону отдыха, оборудовав мягкой мебелью	01.09.2024	Кобельков Виктор Иванович, заместитель директора по АХЧ		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ОО	Организовать обучение сотрудников гимназии деловому этикету	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог		
4.2 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести тренинг с работниками гимназии «Культура общения. Деловой этикет»	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог		

образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО					
4.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании форм взаимодействия	Обеспечить функционирование на сайте гимназии сервиса «Часто задаваемые вопросы»	15.04.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Провести для родителей мероприятия: День открытых дверей, Итоговый праздник по окончании года «За честь школы»	20.12.2024	Волкова Ольга Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе		
5.2 Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены удобством графика работы ОО	Анкетирование родителей с целью определения удобства режима работы гимназии	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог		
5.3 Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ОО	Провести общешкольное родительское собрание с целью сбора информации по улучшению качества работы гимназии.	10.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор		

Директор

Рублик В.И.

Рублик В.И.

должность

руководителя ОО

подпись

расшифровка подписи

М.П.

