

Согласовано

Учредитель
протоиерей Владимир
Килин

УТВЕРЖДАЮ

Подпись

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ЧОУ «Православная гимназия во имя Святой Троицы»

наименование организации

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Внести изменения в НЛА гимназии в соответствии с новыми требованиями размещения информации на сайте гимназии, разработать положение по оформлению гимназии.	15.04.2024	Дудин Александр Иванович, заместитель директора по ИКТ	В разделе «Документы» на сайте гимназии размещены НЛА: 1. <u>Положение об организации внутришкольного пространства</u> ; 2. <u>Положение о сайте образовательной организации</u>	02.04.24

ционных стендах в помещении школы и на официальном сайте в сети «Интернет».					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Разработать анкету о комфортности предоставляемых гимназией услуг	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог	Создан раздел « <u>Анкета (опрос) получателя образовательных услуг</u> » на сайте гимназии. Проведено анкетирование среди родителей и обучающихся: уровень удовлетворенности родителей 80%, обучающихся 70% . Добавлена форма " <u>Жалобы и предложения</u> ".	02.04.2024
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована входная группа пандусом	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024
Не организована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024
Не приобретено кресло-коляска для инвалидов	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024

Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024
Отсутствуют лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024
Не продублировано для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024
Не продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Владимира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	19.04.2024
Не предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обратиться к Учредителю гимназии с запросом о финансовой возможности устранения выявленных	01.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Получен ответ Учредителя гимназии настоятеля Свято-Троицкого Кафедрального Собора г.Ангарска протоиерея Вла-	19.04.2024

	НОКО недостатков оборудования доступной среды для инвалидов			димира Килина о невозможности выделения в настоящее время финансовых средств для выполнения указанных работ.	
3.2. Не в полной мере организованы условия, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Оборудовать помещение организации табличками и специальным оборудованием с дублированием информации для слабовидящих и слабослышащих	20.12.2024	Кобельков Виктор Иванович, заместитель директора по АХЧ	По коридорам гимназии размещены указатели-таблички с дублированием информации для слабовидящих	16.08.2024
3.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Организовать в холле 1 этажа гимназии зону отдыха, оборудовав мягкой мебелью	01.09.2024	Кобельков Виктор Иванович, заместитель директора по АХЧ	В холле гимназии на 1 этаже организована зона отдыха, оборудована мягкой мебелью	16.08.2024

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ОО	Организовать обучение сотрудников гимназии деловому этикету	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог	Проведены семинары и тренинги (отчет размещен на сайте гимназии в новостной ленте «Семинар»). В разделе «Документы» размещен НЛА: 1. <u>Положение о профессиональной этике</u>	07.03.2024
4.2 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Провести тренинг с работниками гимназии «Культура общения. Деловой этикет»	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог	Проведены семинары и тренинги (отчет размещен на сайте гимназии в новостной ленте «Семинар»). В разделе «Документы» размещен НЛА: 1. <u>Положение о профессиональной этике</u>	07.03.2024

4.3 Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить функционирование на сайте гимназии сервиса «Часто задаваемые вопросы»	15.04.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	На сайте гимназии в главном меню создан раздел «Контакты» с выделенными формами « <u>Обратной связи</u> », « <u>Запись на прием</u> » и " <u>Жалобы и предложения</u> ", с помощью которых родители могут обращаться дистанционно. Создан раздел « <u>ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ</u> » на сайте гимназии.	02.04.24
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	Провести для родителей мероприятия: День открытых дверей, Итоговый праздник по окончанию года «За честь школы»	20.12.2024	Волкова Ольга Викторовна, заместитель директора по воспитательной работе	Проведено мероприятие «За честь школы. Юбилей школы» (отчет размещен на сайте гимназии в новостной ленте « <u>Праздничный вечер в честь 25-летнего юбилея</u> »). Проведен день «День открытых дверей для родителей»	25.10.2024
5.2 Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены удобством графика работы ОО	Анкетирование родителей с целью определения удобства режима работы гимназии	15.04.2024	Долгина Наталья Михайловна, педагог-психолог	Создан раздел « <u>Анкета (опрос) получателя образовательных услуг</u> » на сайте гимназии, уровень удовлетворенности графиком работы составил 80%. Добавлена форма " <u>Жалобы и предложения</u> ".	02.04.24
5.3 Недостаточная доля участников образовательных отношений, которые удовлетворены в целом условиями оказания услуг в ОО	Провести общешкольное родительское собрание с целью сбора информации по улучшению качества работы гимназии.	10.05.2024	Рублик Вера Иннокентьевна, директор	Проведено родительское собрание. Проведено анкетирование среди родителей и собраны предложения по улучшению качества работы гимназии.	07.05.2024

Директор Рублик В.И.

должность
руководителя ОО

подпись

расшифровка подписи

М.П.

